POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 9 de abril de 2026

La presente Política de Privacidad de **Kaizen Experiences SL** (que opera como **NO.MAD**) ("nosotros", "nos" o "nuestro") describe cómo y por qué podemos acceder, recopilar, almacenar, usar y/o compartir ("tratar") tu información personal cuando utilizas nuestros servicios ("Servicios"), incluyendo cuando:

- Visitas nuestro sitio web en **http://www.steveaokimadrid.com** o cualquier otro sitio web nuestro que enlace a esta Política de Privacidad.
- Interactúas con nosotros de otras formas relacionadas, incluyendo acciones de marketing o eventos.

¿Tienes preguntas o dudas?
Leer esta Política de Privacidad te ayudará a entender tus derechos y opciones en materia de privacidad. Somos responsables de decidir cómo se trata tu información personal. Si no estás de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilices nuestros Servicios. Si todavía tienes preguntas o dudas, puedes contactarnos en **entradas@steveaokimadrid.com**.

RESUMEN DE LOS PUNTOS CLAVE

Este resumen recoge los puntos principales de nuestra Política de Privacidad, pero puedes obtener más detalles revisando el texto completo.

¿Qué información personal tratamos?
Cuando visitas, utilizas o navegas por nuestros Servicios, podemos tratar información personal dependiendo de cómo interactúas con nosotros, de las decisiones que tomas y de los productos y funciones que utilizas.

¿Tratamos información personal sensible?
No tratamos información personal sensible.

¿Recopilamos información de terceros?
No recopilamos información de terceros.

¿Cómo tratamos tu información?
Tratamos tu información para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, prevenir fraudes y cumplir con la ley. También podemos tratar tu información para otros fines con tu consentimiento. Solo tratamos tu información cuando tenemos una base legal válida para hacerlo.

¿Cuándo y con quién compartimos información personal?
Podemos compartir información en situaciones específicas y con determinadas categorías de terceros.

¿Cómo mantenemos segura tu información?
Disponemos de medidas organizativas y técnicas adecuadas para proteger tu información personal. Aun así, ninguna transmisión electrónica por Internet ni sistema de almacenamiento puede garantizarse como 100 % seguro.

¿Cuáles son tus derechos?
Dependiendo de dónde te encuentres, la legislación aplicable puede reconocerte determinados derechos sobre tu información personal.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?
La forma más sencilla es presentar una solicitud de acceso del interesado a través de este enlace:
https://app.termly.io/dsar/5658f687-b673-48c5-8732-e5ab73a34dc6
También puedes contactar con nosotros directamente.

ÍNDICE

1. ¿Qué información recopilamos?
2. ¿Cómo tratamos tu información?
3. ¿Qué bases legales utilizamos para tratar tu información personal?
4. ¿Cuándo y con quién compartimos tu información personal?
5. ¿Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento?
6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tu información?
7. ¿Cómo mantenemos segura tu información?
8. ¿Recopilamos información de menores?
9. ¿Cuáles son tus derechos de privacidad?
10. Controles para funciones “Do Not Track”
11. ¿Actualizamos esta política?
12. ¿Cómo puedes contactar con nosotros sobre esta política?
13. ¿Cómo puedes revisar, actualizar o eliminar los datos que recopilamos sobre ti?

---

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que nos proporcionas

En resumen: recopilamos la información personal que tú nos facilitas.

Recopilamos la información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando muestras interés en obtener información sobre nosotros o sobre nuestros productos y Servicios, cuando participas en actividades de los Servicios o cuando te pones en contacto con nosotros.

Información personal facilitada por ti

La información personal que recopilamos depende del contexto de tus interacciones con nosotros y con los Servicios, de las decisiones que tomas y de los productos y funciones que utilizas. Puede incluir:

- nombres
- números de teléfono
- direcciones de correo electrónico

- contraseñas
- números de tarjetas de débito/crédito

Información sensible

No tratamos información sensible.

Datos de pago

Podemos recopilar los datos necesarios para procesar tu pago si decides realizar compras, como el número de tu instrumento de pago y el código de seguridad asociado. Todos los datos de pago son gestionados y almacenados por **Pal.co**. Puedes consultar su política de privacidad aquí: **https://pal.co/es/privacy-policy**

Toda la información personal que nos proporciones debe ser veraz, completa y exacta, y debes notificarnos cualquier cambio en dicha información.

Información recopilada automáticamente

En resumen: cierta información, como tu dirección IP y/o las características de tu navegador y dispositivo, se recopila automáticamente cuando visitas nuestros Servicios.

Recopilamos automáticamente determinada información cuando visitas, utilizas o navegas por los Servicios. Esta información no revela tu identidad específica (como tu nombre o datos de contacto), pero puede incluir información del dispositivo y del uso, como:

- dirección IP
- características del navegador y del dispositivo
- sistema operativo
- preferencias de idioma
- URL de procedencia
- nombre del dispositivo
- país
- ubicación
- información sobre cómo y cuándo utilizas nuestros Servicios
- otra información técnica

Esta información se necesita principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, así como para fines internos de análisis y elaboración de informes.

Los datos que recopilamos incluyen:

Datos del dispositivo.
Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre tu ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilices para acceder a los Servicios. Según el dispositivo utilizado, estos datos pueden incluir la dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo

de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.

Datos de ubicación.
Recopilamos datos de ubicación, es decir, información sobre la localización de tu dispositivo, que puede ser precisa o aproximada. La cantidad de información recopilada depende del tipo de dispositivo y de su configuración. Por ejemplo, podemos usar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que indiquen tu ubicación actual. Puedes impedir esta recopilación denegando el acceso a esa información o desactivando la ubicación en tu dispositivo. Sin embargo, si lo haces, es posible que no puedas utilizar ciertos aspectos de los Servicios.

---

2. ¿CÓMO TRATAMOS TU INFORMACIÓN?

En resumen: tratamos tu información para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, prevenir fraudes y cumplir con la ley. También podemos tratar tu información para otros fines con tu consentimiento.

Tratamos tu información personal por diversos motivos, según cómo interactúes con nuestros Servicios, entre ellos:

- **Para mostrarte publicidad dirigida.** Podemos tratar tu información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad personalizados según tus intereses, ubicación y otros factores.
- **Para determinar la eficacia de nuestras campañas de marketing y promoción.** Podemos tratar tu información para comprender mejor cómo ofrecer campañas de marketing y promoción más relevantes.
- **Para proteger intereses vitales de una persona.** Podemos tratar tu información cuando sea necesario para proteger intereses vitales, por ejemplo para prevenir daños.

---

3. ¿QUÉ BASES LEGALES UTILIZAMOS PARA TRATAR TU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: solo tratamos tu información personal cuando creemos que es necesario y tenemos una razón legal válida para hacerlo, como tu consentimiento, el cumplimiento de la ley, la ejecución de un contrato, la protección de tus derechos o nuestros intereses legítimos.

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y el RGPD del Reino Unido exigen que expliquemos las bases legales en las que nos apoyamos para tratar tu información personal. Por ello, podemos basarnos en las siguientes:

Consentimiento

Podemos tratar tu información si nos has dado permiso para utilizarla con un fin específico. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Intereses legítimos

Podemos tratar tu información cuando sea razonablemente necesario para lograr nuestros intereses comerciales legítimos, siempre que estos no prevalezcan sobre tus derechos y libertades. Por ejemplo:

- desarrollar y mostrar publicidad personalizada y relevante
- apoyar nuestras actividades de marketing

Obligaciones legales

Podemos tratar tu información cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, cooperar con autoridades, ejercer o defender derechos legales o aportar información como prueba en procedimientos judiciales.

Intereses vitales

Podemos tratar tu información cuando sea necesario para proteger tus intereses vitales o los de un tercero, por ejemplo en situaciones de amenaza potencial para la seguridad de una persona.

---

4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con determinadas categorías de terceros.

Proveedores, consultores y otros prestadores de servicios externos

Podemos compartir tus datos con proveedores, prestadores de servicios, contratistas o agentes externos que realizan servicios para nosotros o en nuestro nombre y que necesitan acceso a dicha información para desempeñar su trabajo. Tenemos contratos con estos terceros para ayudar a proteger tu información personal. Eso significa que no pueden hacer nada con tu información salvo siguiendo nuestras instrucciones. Tampoco pueden compartirla con ninguna organización distinta de nosotros y se comprometen a protegerla y conservarla durante el tiempo que indiquemos.

Las categorías de terceros con las que podemos compartir información personal incluyen:

- redes publicitarias
- herramientas de ventas y marketing
- redes sociales

Otras situaciones en las que podemos compartir información

Transferencias empresariales.
Podemos compartir o transferir tu información en relación con, o durante negociaciones de, una fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de todo o parte de nuestro negocio por otra empresa.

---

5. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: sí, podemos utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar y almacenar tu información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares de seguimiento (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúas con nuestros Servicios. Algunas de estas tecnologías nos ayudan a mantener la seguridad de los Servicios, evitar fallos, corregir errores, guardar tus preferencias y asistir en funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios utilicen estas tecnologías para análisis y publicidad, incluido gestionar y mostrar anuncios, personalizarlos según tus intereses o enviarte recordatorios de carrito abandonado, según tus preferencias de comunicación.

La información específica sobre cómo usamos estas tecnologías y cómo puedes rechazar determinadas cookies se detalla en nuestro Aviso de Cookies.

Google Analytics

Podemos compartir tu información con Google Analytics para rastrear y analizar el uso de los Servicios. Las funciones publicitarias de Google Analytics que podemos usar incluyen:

- **Google Display Network Impressions Reporting**

Para evitar que Google Analytics te rastree en nuestros Servicios, puedes visitar: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

También puedes desactivar funciones publicitarias de Google Analytics mediante:

- **Ads Settings**
- Configuración de anuncios en aplicaciones móviles
- http://optout.networkadvertising.org/
- http://www.networkadvertising.org/mobile-choice

Más información sobre las prácticas de privacidad de Google: https://policies.google.com/privacy

---

6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TU INFORMACIÓN?

En resumen: conservamos tu información durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita un plazo mayor.

Solo conservaremos tu información personal mientras sea necesaria para los fines establecidos en esta Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita conservarla durante más tiempo (por ejemplo, por obligaciones fiscales, contables u otras obligaciones legales).

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima de tratar tu información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos. Si esto no fuera posible (por ejemplo, porque esté almacenada en copias de seguridad), la almacenaremos de forma segura y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que pueda eliminarse.

---

7. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA TU INFORMACIÓN?

En resumen: intentamos proteger tu información personal mediante medidas de seguridad técnicas y organizativas.

Hemos aplicado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables para proteger la seguridad de la información personal que tratamos. Sin embargo, pese a nuestras salvaguardas y esfuerzos, ninguna transmisión electrónica por Internet ni sistema de almacenamiento puede garantizarse como completamente seguro. Por eso no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vulnerar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente tu información.

La transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios se realiza bajo tu propio riesgo. Solo deberías acceder a los Servicios en un entorno seguro.

---

8. ¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: no recopilamos conscientemente datos de menores de 18 años ni dirigimos marketing a menores de 18 años.

No recopilamos conscientemente datos de menores de 18 años, no se los solicitamos ni les dirigimos actividades de marketing. Tampoco vendemos conscientemente su información personal. Al utilizar los Servicios, declaras que tienes al menos 18 años o que eres padre, madre o tutor de un menor y consientes el uso de los Servicios por parte de dicho menor a tu cargo.

Si descubrimos que hemos recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y adoptaremos medidas razonables para eliminar esos datos de nuestros registros lo antes posible. Si sabes de algún dato que podamos haber recopilado de menores de 18 años, escríbenos a **entradas@steveaokimadrid.com** .

---

9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: en algunas regiones, como el Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido y Suiza, tienes derechos que te permiten mayor acceso y control sobre tu información personal.

En algunas regiones tienes determinados derechos conforme a la normativa de protección de datos, entre ellos:

- solicitar acceso a tu información personal y obtener una copia
- solicitar su rectificación o eliminación
- solicitar la limitación del tratamiento
- solicitar la portabilidad de los datos, cuando proceda
- no quedar sujeto a decisiones automatizadas, en ciertos casos
- oponerte al tratamiento de tus datos, en determinadas circunstancias

Puedes ejercer estos derechos contactándonos con los datos que aparecen más abajo.

Consideraremos y atenderemos cualquier solicitud de acuerdo con la legislación aplicable.

Si te encuentras en el EEE o Reino Unido y consideras que estamos tratando tu información de manera ilícita, también tienes derecho a reclamar ante tu autoridad de protección de datos correspondiente o ante la autoridad británica.

Si estás en Suiza, puedes dirigirte al **Federal Data Protection and Information Commissioner** .

Retirada del consentimiento

Si nos basamos en tu consentimiento para tratar tu información personal, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento. Puedes hacerlo contactándonos mediante los datos de contacto indicados más abajo.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de retirarlo, ni al tratamiento basado en otras bases legales distintas del consentimiento.

Si tienes preguntas o comentarios sobre tus derechos de privacidad, puedes escribirnos a **entradas@steveaokimadrid.com** .

---

10. CONTROLES SOBRE LAS FUNCIONES "DO NOT TRACK"

La mayoría de navegadores web y algunos sistemas operativos y aplicaciones móviles incluyen una función o ajuste "Do Not Track" ("DNT") que puedes activar para indicar tu preferencia de privacidad de no ser rastreado. Actualmente no existe un estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Por ello, en este momento no respondemos a señales DNT del navegador ni a otros mecanismos automáticos que comuniquen tu elección de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta una norma que debamos seguir, te informaremos en una versión revisada de esta Política de Privacidad.

---

11. ¿ACTUALIZAMOS ESTA POLÍTICA?

En resumen: sí, actualizaremos esta política cuando sea necesario para seguir cumpliendo con la legislación aplicable.

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. La versión actualizada se indicará mediante una fecha de "Revisión" o actualización en la parte superior del documento. Si realizamos cambios sustanciales, podremos notificártelo mediante un aviso destacado o enviándote una comunicación directa. Te recomendamos revisar esta Política de Privacidad con frecuencia.

---

12. ¿CÓMO PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS SOBRE ESTA POLÍTICA?

Si tienes preguntas o comentarios sobre esta política, puedes escribirnos a:

entradas@steveaokimadrid.com

o por correo postal a:

Kaizen Experiences SL
Calle Embajadores 66 4E
28012 Madrid
Spain

---

13. ¿CÓMO PUEDES REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPILAMOS SOBRE TI?

Dependiendo de la legislación aplicable en tu país, puedes tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos sobre ti, conocer cómo la hemos tratado, corregir inexactitudes o eliminarla. También puedes tener derecho a retirar tu consentimiento para el tratamiento de tu información personal. Estos derechos pueden estar limitados en determinadas circunstancias por la legislación aplicable.

Para solicitar la revisión, actualización o eliminación de tu información personal, debes completar y enviar una solicitud de acceso del interesado en este enlace:

https://app.termly.io/dsar/5658f687-b673-48c5-8732-e5ab73a34dc6